

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Compromisso com a proteção dos seus dados pessoais

02 de abril de 2026

A presente Política de Privacidade descreve como a HDtech Equipamentos LTDA , inscrita no CNPJ sob o nº 06.816.647/0001-19, com sede na AV. Robert Kennedy 2052/2058 - Pq dos Passaros, CEP: 09860-122 / SBC - SP, coleta, usa, armazena e protege os dados pessoais de seus clientes, fornecedores, parceiros comerciais, colaboradores e visitantes de seu website e instalações. Nosso compromisso é garantir a privacidade e a segurança dos dados pessoais que nos são confiados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Ao interagir com a HDtech Equipamentos LTDA , seja por meio de nosso website, formulários de contato, cotações, pedidos de compra, suporte técnico ou qualquer outro canal de comunicação, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Recomendamos a leitura atenta deste documento.

Data da Última Atualização:02 de abril de 2026

1. Sumário

- 1.1. Informações sobre a HDtech Equipamentos LTDA
- 1.2. Princípios da Nossa Política de Privacidade
- 1.3. Dados Pessoais Coletados
- 1.4. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais
- 1.5. Base Legal para o Tratamento de Dados Pessoais
- 1.6. Compartilhamento de Dados Pessoais
- 1.7. Direitos do Titular dos Dados Pessoais
- 1.8. Segurança e Proteção dos Dados Pessoais
- 1.9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento
- 1.10. Retenção dos Dados Pessoais
- 1.11. Alterações nesta Política de Privacidade
- 1.12. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)
- 1.13. Formulário para Exercício de Direitos do Titular

1.1. Informações sobre a HDtech Equipamentos LTDA

A HDtech Equipamentos LTDA é uma empresa especializada na comercialização e representação de equipamentos industriais, incluindo bombas, tanques, sistemas de pressurização, entre outros. Atuamos no mercado B2B, fornecendo soluções para diversas indústrias. Nossa razão social, CNPJ e endereço completo são:

- **Razão Social:** HDtech Equipamentos LTDA
- **CNPJ:** 06.816.647/0001-19
- **Endereço:** AV. Robert Kennedy 2052/2058 - Pq dos Passaros, CEP: 09860-122 / SBC - SP
- **Contato:** contato@hdtech.com.br

1.2. Princípios da Nossa Política de Privacidade

AHDtech Equipamentos LTDA pauta suas ações nos seguintes princípios da LGPD:

- **Finalidade:** Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular.
- **Adequação:** Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular.
- **Necessidade:** Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades.
- **Livre Acesso:** Garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e duração do tratamento.
- **Qualidade dos Dados:** Exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados.
- **Transparência:** Informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento dos dados.
- **Segurança:** Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais.
- **Prevenção:** Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- **Não Discriminação:** Impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** Demonstração da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados

pessoais.

1.3. Dados Pessoais Coletados

Coletamos dados pessoais para diversas finalidades relacionadas às nossas atividades comerciais e operacionais. Os tipos de dados coletados podem incluir, mas não se limitam a:

1.3.1. Dados de Identificação e Contato

- **Para Clientes e Potenciais Clientes:** Nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço comercial, cargo, nome da empresa, dados de contato de representantes legais.
- **Para Fornecedores e Parceiros:** Nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço, cargo, nome da empresa, dados bancários para pagamentos.
- **Para Visitantes do Website:** Endereço IP, dados de navegação (ver seção de Cookies), informações fornecidas voluntariamente em formulários de contato ou cotação.

1.3.2. Dados Profissionais e Comerciais

- Informações sobre a empresa (ramo de atuação, porte), histórico de compras, produtos de interesse, detalhes de cotações e pedidos, informações para suporte técnico.

1.3.3. Dados Financeiros

- Dados bancários para processamento de pagamentos e recebimentos, informações de crédito (quando necessário para análise de risco comercial).

1.3.4. Dados de Navegação e Uso

- Informações sobre como você interage com nosso website, incluindo páginas visitadas, tempo de permanência, cliques, tipo de navegador e dispositivo.

A coleta desses dados ocorre por meio de formulários em nosso website, contato telefônico, e-mail, reuniões presenciais, propostas comerciais, contratos e sistemas internos de gestão.

1.4. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados pela HDtech Equipamentos LTDA são tratados para as seguintes finalidades:

- **Atendimento a Solicitações:** Responder a dúvidas, fornecer informações sobre produtos e serviços, enviar cotações e propostas comerciais.
- **Execução de Contratos:** Processar pedidos de compra, gerenciar entregas, emitir notas fiscais, realizar cobranças e pagamentos, e prestar suporte técnico e pós-venda.
- **Comunicação Comercial e Marketing:** Enviar informações sobre novos produtos, promoções, eventos e conteúdos relevantes, mediante consentimento ou legítimo interesse.
- **Melhoria de Produtos e Serviços:** Analisar o uso de nossos produtos e serviços para aprimorá-los e desenvolver novas soluções.
- **Gestão de Fornecedores e Parceiros:** Gerenciar o relacionamento com fornecedores e parceiros, incluindo contratação, pagamentos e comunicação.
- **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:** Atender a exigências legais, fiscais e regulatórias, como emissão de documentos fiscais e relatórios para autoridades.
- **Segurança e Prevenção a Fraudes:** Proteger nossos sistemas e dados, prevenir atividades ilícitas e garantir a segurança de nossas operações.
- **Análise de Crédito:** Realizar análises de crédito para fins comerciais, quando aplicável.
- **Gestão Interna:** Para fins administrativos, contábeis e de auditoria interna.

1.5. Base Legal para o Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento dos dados pessoais pela HDtech Equipamentos LTDA é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na LGPD:

- **Consentimento do Titular:** Quando o titular autoriza expressamente o tratamento para uma finalidade específica (ex: envio de newsletters de marketing).
- **Execução de Contrato:** Quando o tratamento é necessário para a execução de um contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a um contrato (ex: processamento de um pedido de compra).
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Quando somos obrigados por lei a tratar os dados (ex: emissão de notas fiscais, cumprimento de obrigações tributárias).
- **Exercício Regular de Direitos:** Em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Legítimo Interesse:** Quando o tratamento é necessário para atender aos interesses legítimos

da HDtech Equipamentos LTDA ou de terceiros, desde que não viole os direitos e liberdades fundamentais do titular (ex: comunicação comercial para clientes existentes sobre produtos similares, melhoria de serviços).

- **Proteção ao Crédito:** Para fins de análise de crédito e proteção contra fraudes.

1.6. Compartilhamento de Dados Pessoais

A HDtech Equipamentos LTDA poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros apenas quando estritamente necessário e para as finalidades descritas nesta Política, sempre buscando garantir a proteção e a segurança dos dados. Isso pode incluir:

- **Fornecedores de Serviços:** Empresas que nos auxiliam na operação de nossos negócios, como provedores de hospedagem de website, sistemas de gestão (ERP), serviços de e-mail marketing, transportadoras e empresas de suporte técnico.
- **Parceiros Comerciais:** Representantes comerciais, distribuidores ou fabricantes dos equipamentos que comercializamos, quando o compartilhamento é essencial para a concretização de vendas, suporte ou garantia dos produtos.
- **Autoridades Governamentais e Judiciais:** Em resposta a ordens judiciais, intimações, processos legais ou para cumprir com obrigações legais e regulatórias.
- **Consultores e Auditores:** Profissionais que prestam serviços de consultoria jurídica, contábil ou de auditoria para a empresa.
- **Empresas do Mesmo Grupo Econômico:** Se aplicável, para fins administrativos e operacionais internos.

Em todos os casos de compartilhamento, a HDtech Equipamentos LTDA exige que os terceiros envolvidos adotem medidas de segurança e privacidade compatíveis com esta Política e com a legislação vigente, e que utilizem os dados apenas para as finalidades específicas para as quais foram compartilhados.

1.7. Direitos do Titular dos Dados Pessoais

De acordo com a LGPD, você, como titular dos dados pessoais, possui os seguintes direitos:

- **Confirmação da Existência de Tratamento:** Saber se a HDtech Equipamentos LTDA trata seus dados.
- **Acesso aos Dados:** Obter informações sobre os dados tratados e como são utilizados.
- **Retificação:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar que seus dados sejam anonimizados,

bloqueados ou eliminados, caso sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

- **Portabilidade:** Requirir a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
- **Eliminação dos Dados Pessoais:** Solicitar a eliminação de dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a HDtech Equipamentos LTDA realizou uso compartilhado de dados.
- **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento:** Ser informado sobre as consequências de não fornecer o consentimento, quando este for a base legal para o tratamento.
- **Revogação do Consentimento:** Retirar o consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- **Oposição:** Opor-se ao tratamento de dados pessoais em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer qualquer um desses direitos, por favor, utilize os canais de contato indicados na seção "Encarregado de Proteção de Dados (DPO)" ou o "Formulário para Exercício de Direitos do Titular".

1.8. Segurança e Proteção dos Dados Pessoais

A HDtech Equipamentos LTDA adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, comunicação ou difusão indevida. Nossas medidas incluem:

- Controles de acesso físico e lógico aos sistemas e informações.
- Criptografia de dados em trânsito e em repouso, quando aplicável.
- Monitoramento contínuo de segurança.
- Treinamento regular de nossos colaboradores sobre as melhores práticas de segurança da informação e privacidade.
- Contratos com terceiros que incluem cláusulas de proteção de dados.

Embora nos esforcemos para proteger seus dados, é importante lembrar que nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura. Recomendamos que você também tome precauções para proteger suas informações pessoais, como o uso de senhas fortes e a não compartilhamento de credenciais.

1.9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso website pode utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar sua experiência de navegação, analisar o tráfego do site e personalizar conteúdo e anúncios. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo.

1.9.1. Tipos de Cookies Utilizados

- **Cookies Necessários:** Essenciais para o funcionamento básico do site, permitindo navegação e acesso a áreas seguras.
- **Cookies de Desempenho/Analíticos:** Coletam informações sobre como os visitantes usam o site (ex: páginas mais visitadas, erros), para melhorar o funcionamento.
- **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que o site lembre suas escolhas (ex: idioma, região) e ofereça funcionalidades aprimoradas e mais personalizadas.
- **Cookies de Publicidade/Marketing:** Usados para exibir anúncios mais relevantes para você e seus interesses.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento através das configurações do seu navegador. A desativação de certos cookies pode afetar a funcionalidade do nosso website.

1.10. Retenção dos Dados Pessoais

Os dados pessoais são retidos pela HDtech Equipamentos LTDA apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou para atender a legítimos interesses da empresa.

Após o término do período de retenção, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, de modo que não possam mais ser associados a você.

1.11. Alterações nesta Política de Privacidade

A HDtech Equipamentos LTDA reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, para adaptá-la a novas legislações, regulamentações, práticas de mercado ou necessidades da empresa. Quaisquer alterações significativas serão comunicadas em nosso website e/ou por outros meios de comunicação, com a indicação da data da última atualização.

Recomendamos que você revise periodicamente esta Política para se manter informado sobre como protegemos suas informações.

1.12. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

Para quaisquer dúvidas, solicitações ou informações adicionais sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através dos seguintes canais:

- **Nome do DPO:** Diretoria Comercial
- **E-mail:** contato@hdtech.com.br
- **Telefone:** (11) 4336-2788 r. 2001

1.13. Formulário para Exercício de Direitos do Titular

Para facilitar o exercício dos seus direitos como titular de dados, a HDtech Equipamentos LTDA disponibiliza um formulário específico. Você pode solicitá-lo através do e-mail do nosso DPO (contato@hdtech.com.br) ou acessá-lo diretamente em nosso website (se disponível).

Ao preencher o formulário, por favor, forneça todas as informações solicitadas para que possamos processar sua requisição de forma eficiente e segura, garantindo sua identificação e a proteção de seus dados.

HDtech Equipamentos LTDA

Local e data: SBC - SP, 02 de abril de 2026

Documento elaborado em 02 de abril de 2026. As informações contidas são de responsabilidade da HDtech Equipamentos LTDA.

4. Detalhes da Solicitação

Descreva sua solicitação com o máximo de detalhes possível. Isso nos ajudará a processar sua requisição de forma mais rápida e precisa. (*)

[Campo de texto livre para descrição detalhada]

Período de Dados Solicitado: (Especifique o período ao qual se refere sua solicitação, ex:

últimos 6 meses, últimos 2 anos, desde [data], etc.)

[Campo de texto]

Urgência da Solicitação:

Normal (resposta dentro do prazo legal de 15 dias úteis)

Urgente (justifique a urgência abaixo)

[Campo de texto para justificativa, se urgente]

5. Documentação e Comprovação de Identidade

Para sua segurança e para garantir que apenas o titular dos dados ou seu representante legal autorizado possa exercer esses direitos, solicitamos a comprovação de identidade.

Documentos Aceitos:

- Cópia do RG, CNH ou Passaporte (para pessoas físicas)
- Cópia do CNPJ e documento de representante legal (para pessoas jurídicas)
- Comprovante de endereço (conta de água, luz, telefone ou extrato bancário com data de até 3 meses)

Formatos Aceitos: PDF, JPG, PNG (máximo 5 MB por arquivo)

Estou anexando documentos de comprovação de identidade

Prefiro enviar os documentos posteriormente por e-mail seguro

Observação: Se você não anexar os documentos agora, envie-os para contato@hdtech.com.br com o assunto "Comprovação de Identidade - [Seu Nome]" para que sua solicitação seja processada.

6. Consentimento e Declarações

Antes de enviar este formulário, por favor, confirme os itens abaixo marcando as caixas de seleção:

Declaro que as informações fornecidas neste formulário são verdadeiras, completas e precisas. (*)

Autorizo o processamento desta solicitação de exercício de direitos conforme a Lei Geral de

Proteção de Dados Pessoais (LGPD). (*)

Consinto em receber comunicações da HDtech Equipamentos LTDA sobre o andamento e a resposta a esta solicitação.

Compreendo que a HDtech Equipamentos LTDA poderá solicitar informações adicionais ou documentos complementares para validar minha identidade e processar a solicitação.

7. Forma de Resposta Preferida

Indique como você prefere receber a resposta à sua solicitação:

Por e-mail: _____ (obrigatório)

Por correspondência postal para o endereço informado acima

Por telefone: _____ (forneça o número)

Por outro meio (especifique): _____

8. Informações de Contato e Direitos Adicionais

Encarregado de Proteção de Dados (DPO) - HDtech Equipamentos LTDA:

- **Departamento:** Diretoria Comercial
- **E-mail:** contato@hdtech.com.br
- **Telefone:** (11) 4336-2788 r. 2001
- **Endereço:** AV. Robert Kennedy 2052/2058 - Pq dos Passaros, CEP: 09860-122 / SBC - SP

Direito de Recurso:

Caso você não esteja satisfeito com a resposta fornecida pela HDtech Equipamentos LTDA, você possui o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) através do site www.gov.br/cidadania/pt-br/acesso-a-informacao/lgpd.

9. Declaração de Privacidade e Segurança

Os dados pessoais fornecidos neste formulário serão tratados exclusivamente para o

processamento de sua solicitação de exercício de direitos do titular, conforme a LGPD. Esses dados serão protegidos com medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas e não serão compartilhados com terceiros, exceto quando exigido por lei.

Você possui o direito de acessar, retificar ou solicitar a eliminação de seus dados a qualquer momento, utilizando os mesmos canais de contato indicados acima.

10. Rodapé e Informações Finais

Data de Preenchimento: ____/____/_____

Assinatura do Solicitante (se impresso): _____

Observações Finais:

Este formulário é um instrumento para facilitar o exercício de seus direitos como titular de dados pessoais. Você também pode exercer esses direitos através de outros canais de comunicação, como e-mail ou telefone, utilizando os contatos fornecidos acima.

A HDtech Equipamentos LTDA se compromete a processar todas as solicitações de forma transparente, segura e dentro dos prazos legais estabelecidos pela LGPD.

HDtech Equipamentos LTDA

AV. Robert Kennedy 2052/2058 - Pq dos Passaros, CEP: 09860-122 / SBC - SP

Telefone: (11) 4336-2788 r. 2001 | E-mail: contato@hdtech.com.br

CNPJ: 06.816.647/0001-19

Documento elaborado em 02 de abril de 2026. Conforme a LGPD, este formulário é um instrumento de transparência e proteção de dados pessoais.